

מדיניות פרטיות

עזר מציון ע.ר. (להלן: "העמותה") מכבדת את פרטיותך ומחויבת להגן עליה ככל שביכולתה.

העמותה אוספת מידע אודותיך באופנים שונים ובין היתר באמצעות האתר, טלפונית, בביקור במשרדים או במוקדים השונים, בהשתתפות בכנסים, אירועים ופעילויות העמותה, בקבלת שירותים המופעלים על ידי או עבור העמותה ובמסגרת העסקת עובדים, מיון והתנדבות בעמותה (להלן: "השירותים"). אנא קרא בעיון רב מדיניות פרטיות זו טרם השימוש או ההשתתפות בשירותים. מובהר כי המשך הפעילות שלך מהווה את אישורך כי קראת את מדיניות הפרטיות של העמותה וכי אתה מסכים לאמור בה.

עוד נבקש להביא לידיעתך, כי העמותה אוספת מידע אישי מזוהה אודותיך במקרים בהם תמסור מידע זה מיוזמתך, שהמידע יימסר בשמך, או שהוא יימסר על ידי גורם מוסמך או מפנה, בכל דרך שהיא ולרבות בעת שימוש, מילוי טופס, בעת מתן תרומה, בעת ביצוע רישום לאזור אישי ו/או לשירות מסוים ו/או לרשימה כלשהם, בתהליך יצירת קשר, מסירת מידע באופן פרונטלי או טלפוני וכיוצ"ב.

רישום, מסירה ושמירת מידע

1. במסגרת הרשמה לשירותים או במסגרתם, ייתכן כי תתבקש למסור, או שייאסף, מידע אישי אודותך או אודות בני משפחתך, כדוגמת שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, תמונה, צילום ת.ז., פרטי אשראי, מידע רפואי וכיוצ"ב. בהתאם לצורך, ידרשו גם פרטים נוספים לצורך זיהוי, תפעול או בקרה. מובהר לך כי במסגרת מסירת מידע על ידך, מבלי למסור את הנתונים המתבקשים בשדות החובה לא תוכל להירשם לשירות ו/או לצורך שירותים הטעונים זיהוי ו/או לבצע את הפעולות המתבקשות עקב כך.

2. קבלת הודעות ופרסום. בעת שימוש באתר ו/או בכל פנייה לעמותה בכל דרך שהיא, אפשר ושירותים מסוימים יחייבו שימוש במערכת מסרונים (SMS) ו/או שליחת מיילים ו/או שליחת התראות או הודעות פנימיות, לצורך יעול הקשר עמך, ניהול ושיפור, תפעול, אימות, זיהוי, או כל פעולה אחרת שתידרש לצורך תפעולו התקין של השירות המתבקש. בנוסף, כאשר נצלם אותך במסגרת פעילות, המידע עשוי לשמש לצורך פרסום ושיווק לצורך קידום העמותה ומטרותיה, בכפוף להסכמתך.

3. עובדים, מועמדים ומתנדבים. בנוסף לאמור לעיל, העמותה אוספת ומעבדת מידע אישי אודות עובדי העמותה, מועמדים לעבודה ומתנדבים בפעילויות השונות של העמותה. מידע זה עשוי לכלול, בין היתר, פרטי זיהוי ויצירת קשר, פרטי השכלה וניסיון מקצועי, מידע הנדרש לצורכי מיון וגיוס, פרטי העסקה והתנדבות, מידע תפעולי וניהולי, מידע הנדרש לצורכי תשלום שכר או החזר הוצאות, וכן מידע נוסף הנדרש לצורך קיום יחסי עבודה או התנדבות, עמידה בהוראות הדין, ניהול שוטף, בקרה וביטחון.

4. מטרת. לעמותה מאגרי מידע בהם ישמרו ויאובטחו כלל פרטי כחוק ואשר עשויים להתעדכן מעת לעת. העמותה רשאית לעשות שימוש במידע שייאסף אודותיה למאגרים בהתאם למטרותיה, ובין היתר: לצורך ניהול, שיפור ותפעול כל שירות רלוונטי למטרות העמותה המוצע על ידי העמותה או שותפיה ו/או המבוקש על-ידך, ולשם התקשרות, עדכון, אישור ו/או יידוע שלך בכל עניין ו/או נושא הקשור לשירותי העמותה, לרבות הצעת שירותים נוספים עבורך או עבור בני משפחתך; שיווק ופרסום, טיפוח ועידוד נאמנות המשתמשים ושמירה על קשר באמצעות דיוור כדין בהתאם למאפיינים במאגר; עריכת ניתוחים, סקרים ומחקרים סטטיסטיים; בקרה וביקורת; הגנה משפטית, טיפול בתלונות, פניות ו/או תביעות ככל שיעלו ולצורך פנייה לבקשת תרומה או טיפול בנושאים הקשורים לכך, למטרות העמותה, וכן לצורך ניהול יחסי עבודה והתנדבות, לרבות גיוס עובדים ומתנדבים, קליטתם, ניהולם וסיומם, בהתאם לדין.

5. על-פי חוק, אינך מחויב למסור כל מידע, ובמסירתו, ככל שתתבקש, הנך מאשר כי העברת המידע לעמותה ו/או למי מטעמה היא על אחריותך בלבד, מרצונך ובחירתך החופשית ובהסכמתך.

6. כמו כן, ככל שתמסור או תעלה כל מידע אישי לעמותה בכל דרך שהיא, הנך מצהיר בזאת כי המידע שתמסור ו/או תעדכן מעת לעת, הנו נכון אמין ומדויק וכי הנך מוסר את המידע מרצונך החופשי, בשמך ועבור עצמך בלבד, או שהנך מורשה כדין למסור מידע זה עבור אחר, ובכל מקרה תהא אחראי בלעדי למסירת מידע זה ולהשלכות השימוש שיעשה בו.

7. בהמשך לאמור לעיל, ידוע לך ואתה מסכים בזאת כי מידע אישי שתמסור, עשוי לעבור לצדדים שלישיים בהתאם לשירותים אליהם תבקש להצטרף, לצורך מתן השירות, התנהלות שוטפת, התחשבות חודשית עבור השירותים השונים הניתנים על ידי העמותה ושאר המטרות האמורות לעיל. יתרה מזו, מובהר כי לעיתים תעמוד לעמותה החובה, ואף הזכות, לקיים דרישות או בקשות מצד גורמים מוסמכים כדין (לרבות גורמים רגולטוריים שונים, רשויות ובתי המשפט) בכל הנוגע לשימוש באתר או למידע המועבר לעמותה ונאסף על ידי העמותה. העמותה תעביר כל מידע הנאסף או נאגר או נמסר לה ככל שתידרש לכך עפ"י דין ו/או צו שיפוטי מתאים, ובמידת הנדרש כדי לאכוף מדיניות זו.

8. לשם מתן השירותים המוצעים על-ידי העמותה, לרבות שירותים נוספים שאנו מאמינים שיסייעו לך או לבני משפחתך, או כדי לאמת זהותך, העמותה עשויה לקבל מצדדים שלישיים, מידע אישי, ובכלל פרטים מזהים אודותיה ואודות בני משפחתך, אשר יישמרו גם הם במאגרי המידע של העמותה. מידע זה ייאסף, יישמר ויעשה בו שימוש בהתאם למטרות המתוארות במדיניות זו.

שימוש במידע וניתוח

9. העמותה רשאית לאסוף וכן לעשות שימוש במידע שנמסר על ידי המשתמש ו/או במידע אשר הצטבר אודות המשתמש, למען המטרות המנויות לעיל וכן על מנת לנהל ולייעל הקשר עמך וכן על מנת לעדכן מעת לעת את המשתמש באשר לשירותים שונים המוצעים ו/או אשר יוצעו על ידי העמותה.

10. העמותה תהא רשאית להציע שירותים משלימים הניתנים על ידה וזאת בהתאם לשיקול דעת מקצועי, ולעשות לשם כך שימוש בפרטים אשר נמסרו על ידך לצורך יצירת קשר עמך או עם בני משפחה. העמותה אף עשויה לעשות שימוש בפרטי הקשר שמסרת על מנת לשלוח לך הודעות שיווקיות, לרבות דיוור ישיר מטעם העמותה. נדגיש, כי הנך רשאי, בכל עת, להודיע על רצונך להסיר את כתובתך מרשימת התפוצה של העמותה באמצעות פנייה אלינו ו/או באופן אשר יתואר במסגרת דיוור שתקבל.

10. האתר עשוי להפעיל כלים אוטומטיים לרבות כלי בינה מלאכותית (AI) לצורך אפיון השימושים באתר, לצורך תפעול וייעול פעילות האתר או התאמתו להעדפות המשתמש. כלים אלו עשויים לאסוף ולשמור מידע כללי, מזהה או בלתי

מזהה אודותיך ואודות אופן השימוש שלך ובין היתר, גם את פרטי ספק שירותי האינטרנט שלך, כתובתך בפרוטוקול האינטרנט (כתובת IP), מיקום בו נעשה שימוש בגישה לאתר, זמני ואופני השימוש, סוג הדפדפן שלך ופרטים סטטיסטיים נוספים המעידים על אופן השימוש באתר ובשירותים.

11. בפרט, העמותה עשויה לעשות שימוש ב-Google Analytics ו/או בכלים אחרים, על מנת לקבל ניתוחים, אפיונים וסטטיסטיקה אודות שימושי המשתמשים באתר, סוגי המכשירים הסלולריים המשמשים לכניסה וצריכת השירותים על ידם, ושלל הפעולות שנעשות על-ידי משתמשים באתר. המידע שייאסף הינו אגרגטיבי ולא מאפשר זיהוי פרסונלי של משתמש. השימוש ב-Google Analytics כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות הכללית של החברות והפרטיות לכל מוצר, ככל שקיימת, באופן שאינו גורע אחד מהשנייה.

12. ידיעתך כי העמותה עשויה לעשות שימוש בקבצי מידע מסוג עוגיות ("קוקיז") Cookies, Pixels ו/או Tags למיניהם. המדובר בקבצי טקסט, שהדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי העמותה ו/או שורות קוד המוטמעות בדפדפן. אלו מאפשרים לשמור את הפרטים שהזנת לטפסים שונים באתר, או באזורי רישום או הפעלת שירותים, ובכך, לדוגמא, חוסכים ממך את זמן מילוי הפרטים בשנית בביקורך הבא. כמו כן, הקבצים עשויים להכיל מידע בדבר הדפים שבהם ביקרת, משך ההייה, מקור ההגעה לאתר ועוד. המידע הנ"ל מוצפן ולא מאפשר זיהוי אישי שלך.

13. אם אינך מעוניין לקבל או להפעיל את ה"קוקיז", תוכל לחסום אותם בכל עת באופן עצמאי על ידי שינוי הגדרות הדפדפן שלך, ואף תוכל לנטרל את השימוש ב-Google Analytics, על ידי שינוי ההגדרות באתר גוגל.

14. חלק מקבצי ה"קוקיז", עשויים להימחק כאשר תסגור את הדפדפן או את היישום בו אתה משתמש, ייתכן שאחרים יישמרו על גבי הזיכרון במכשירך או במחשבך. בכל עת, באפשרותך למחוק את קובצי ה"קוקיז".

העברת מידע

15. העמותה תנקוט באמצעים סבירים ומקובלים על מנת לשמור ולמנוע העברת פרטים אישיים המזהים את המשתמש בשמו ו/או בפרטי זהותו לידי צדדים שלישיים.

זאת, למעט במקרים שיפורטו להלן:

א. במקרה בו העברת פרטיך נדרשת לצורך השלמת טיפול בבקשה ו/או פנייה מטעמך ו/או אספקת שירות ו/או העברת תשלום מטעמך לרבות פניה לרשויות ו/או משרדי ממשלה שהנה אינטגרלית להמשך הטיפול בבקשתך ובפנייתך או במסגרת שימוש במערכות ענן, תוכנות (לרבות תוכנות AI) וצדדים שלישיים בקשר לשירותים או הפעילות;

ב. על-פי צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת על-פי חוק או לצורך מניעת ביצוע עבירה;

ג. בכל מקרה בו תסבור העמותה כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושו ו/או לגופו של אדם, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי;

ד. במקרה בו תתעורר מחלוקת ו/או טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ו/או הליכים משפטיים בינך ו/או מי מטעמך לבין העמותה ו/או מי מטעמה;

ה. על רקע הסכמת המשתמש ו/או בקשתו היזומה. העמותה יכולה להעביר מידע אודות משתמשים בכפוף להסכמתם. כאשר נשתף את המידע עם צד שלישי בהסכמת ו/או לבקשת המשתמשים, המידע האמור יהא כפוף לנהלי הפרטיות של הצד השלישי והעמותה לא תהא אחראית לכל שימוש אשר יעשה על-ידי אותם צדדים שלישיים.

16. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות העמותה להעביר לצדדים שלישים מידע אגרגטיבי או מידע שאינו אישי, או אשר אין בו כדי לזהות את המשתמש בשמו ו/או בפרטי זהותו באופן ישיר או באופן סביר, או אשר אין בו כדי לפגוע בפרטיות המשתמש.

אבטחת מידע

17. העמותה מיישמת אמצעים ארגוניים וטכנולוגיים מתאימים בהתאם לדין ולסטנדרטים מקצועיים מקובלים, לצורך הגנה על המידע ומניעת גישה בלתי מורשית למידע האישי. בהקשר זה, העמותה משקיעה מאמצים להגבלת הגישה למידע האישי רק לגורמים אשר: (1) נדרשים לגשת למידע (2) עומדים בדרישות לניהול וגישה למידע אישי (3) חתומים על התחייבויות מתאימות. מערכות המידע של העמותה מוגנות באמצעי אבטחה מקובלים. למרות כל האמצעים שנקטים, אין באפשרותנו (או באפשרות אף גורם אחר) להבטיח הגנה מוחלטת למידע. לצד זאת, העמותה מתחייבת לפעול באופן מידי וסביר לתיקון כל ליקוי או אירוע אבטחה שיתגלה, ולדווח על אירועי אבטחה המחייבים דיווח לפי הדין.

שונות

17. העמותה תחזיק במידע אישי כל עוד הוא נדרש, להבנתה, לצורך השירותים או שיפורם וככל הנדרש לעמידה בהתחייבויות המשפטיות והאחרות שלנו, לסייע בשוב סכסוכים ולאכיפה וכדומה. שימו לב שמידע שאינו אישי או מידע אנונימי עשוי להישמר ללא הגבלה. כמו כן, נתונים מסויימים עשויים להישמר בשרתים של ספקים שלנו, כגון בגיבויים, בהתאם למדיניות הפרטיות והשמירה של אותם צדדים שלישיים.

20. העמותה שומרת לעצמה את הזכות לתקן או לשנות מעת לעת את תנאי מדיניות הפרטיות, כולם או חלקם, על פי הצורך, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי וללא התחייבות למתן הודעה, מוקדמת ו/או בדיעבד. במידה ויבוצעו תיקונים ו/או עדכונים כאמור, אלו ייכנסו לתוקף מיד עם הצגת מדיניות הפרטיות המעודכנת באתר. במקרה של שינוי מהותי לאופן הטיפול במידע נדאג ליידע אתכם בערוצים המקובלים.

יצירת קשר

22. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הנך רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגרי העמותה, ככל שמידע אודותיך מוחזק בידה, ואף לבקש לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק. העמותה תעשה כל שביכולתה למילוי בקשתך, בהתאם למוטל עליה על פי חוק, אך מובהר בזאת כי מידע הדרוש לה לניהול עסקיה ישמר לפרק הזמן הנדרש לכך, בהתאם לחוק.

23. כדי לממש זכות זו, יש לשלוח בקשה בכתב אל ממונה הגנת הפרטיות בעמותה באמצעות פניה לכתובת מייל dpo@ami.org.il.

תאריך עדכון אחרון: ט"ו שבט תשפ"ו, 02 פברואר 2026